

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание консультационных услуг

1. Общие положения:

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичный Договор Оферта) плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого) Исаковой Светланы Романовны (ИНН 440120450167), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Клиент совместно - становятся Сторонами настоящего договора.

1.2. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором и прейскурантом услуг до момента записи на консультацию. Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким - либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Клиентом одного из следующих действий:

- запись Клиента на консультацию;
- отправка вопроса Исполнителю с целью получить Консультацию;
- оплата любой услуги Исполнителя.

2. Определения и Термины

Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

2.1. Сайт Исполнителя - сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: <http://psiholog-isakova.com> .

2.2. Консультант - физическое лицо, плательщик налога на профессиональный доход Исакова Светлана Романовна.

2.3. Клиент - физическое лицо, изъявившее желание воспользоваться услугами, перечисленными в разделе «Услуги».

2.4. Под «Услугами» понимается оказание Исполнителем Клиенту платных услуг, выражающихся в проведении платных консультаций, занятий, из числа выбранных Клиентом услуг.

2.5. Под «Консультацией» понимается единовременная Услуга выражающаяся в проведении платной консультации по записи Клиента, Способ проведения Консультаций: очные или онлайн-консультации, иных Услуг, кроме указанного Исполнитель не предоставляет.

2.6. Цена Консультации не включает издержки Клиента на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств, которые Клиент несет сам. Клиент оплачивает по прейскуранту Услуги Исполнителя внося 100% предоплату на счет Исполнителя за 24 часа до назначенного времени. В противном случае заказ Консультации отменяется.

2.7. Публичный Договор Оферта является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: <http://psiholog-isakova.com>

2.9. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу: <http://psiholog-isakova.com> не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оказание консультационных услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% оплаты Клиентом.

3.2. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Клиент записывается на консультацию: отправив письмо на почту, звонок на телефон или через мессенджеры (все контакты указаны в разделе «Контакты»), указав тему и суть вопроса консультации.

3.3. Клиент перечисляет денежные средства на банковскую карту Исполнителя в объеме соответствующим выбранному виду и времени услуги любым из доступных способов. Реквизиты карты можно уточнить при планировании консультации.

3.4. Стоимость психологических услуг указывается на сайте в разделе услуги: <http://psiholog-isakova.com/uslugi>. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. Клиент оплачивает не результат, а время отведенное Психологом.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. После проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

3.7. В течение не более десяти рабочих дней с момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление консультационных услуг Клиенту в соответствии с его заявкой.

3.8. Исполнитель имеет право отменить консультацию с требованием полного материального возмещения, если Клиент опоздал на 15 и более минут.

Если Клиент не имеет возможности выполнить договоренность о встрече, он обязан уведомить Исполнителя минимум за сутки.

3.9. Исполнитель имеет право отказаться от последующих консультаций, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

3.10. Исполнитель имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

3.11. Содержание и форма работы определяется Исполнителем и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного профессионального опыта.

3.12. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента получения Консультации Клиент не выслал на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.

3.13. По письменному требованию Клиента Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

3.14. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональной и иной информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, применимым к настоящему Договору;

3.15. Исполнитель своевременно направляет по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Исполнителя;

3.16. Датой оплаты выбранной Клиентом Услуги, является день поступления денежных средств Клиента на банковскую карту Исполнителя.

3.17. Исполнитель вправе временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим выполнению поручений, на период устранения нижеуказанных причин:

3.17.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида и времени Консультирования;

3.17.2. Клиент обязуется выполнять задания в соответствии с рекомендациями Исполнителя;

3.17.3. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства). Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

4. Правила возврата денежных средств

4.1. Клиент может отменить консультацию, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации по контактному номеру телефона, указанному на сайте либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

4.2. В случае если Клиент внес 100% предоплату при своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию.

4.3. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, предупредил позже указанного выше времени, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации Клиенту не возвращаются.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент до её акцепта с Клиентом.

5.3. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

6. Подтверждения и заверения, согласия, гарантии

6.1. Каждая из Сторон заверяет и подтверждает другой Стороне, что Стороны имеют все надлежащие оформленные права, полномочия и одобрения,

необходимые для принятия и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий соответствия оказанных Исполнителем Клиенту.

6.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что:

6.3.1. Ознакомлен и обладает следующей информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Исполнителем;

6.3.2. Указал достоверные данные о себе;

6.3.3. Заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора;

7. Ответственность сторон:

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые в во время получения Услуг Исполнителя.

7.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8. Порядок разрешения споров:

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность:

9.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

10. Прочие условия:

10.1. Недействительность отдельных условий Договора, дополнительных соглашений к нему, не влияет на действительность других условий Договора, приложений, дополнительных соглашений в целом.

10.2. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и при этом не затронут юридической силы остальной части настоящего Договора.

10.3. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Все приложения к Договору, опубликованные на Сайте Исполнителя, являются его неотъемлемыми частями.

Реквизиты Исполнителя:

ФИО: Исакова Светлана Романовна

Статус: самозанятое физическое лицо

E-mail: svetlana_isakova_2000@mail.ru

Телефон: +79502424457